

Salgs- og leveringsbetingelser

For Rørsystemer AS (Selger)

1. Innledning – anvendelsesområde

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene. Med «skriftlig avtalt», menes et dokument undertegnet av begge parter. Avtalevilkårene er forutsatt kun anvendt i næringsforhold. I forbrukerforhold gjelder andre vilkår og ufravikelig forbrukerlovgivning. Kjøper plikter å opplyse Selger om det før avtaleinngåelsen dersom Kjøper ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet, jf. forbrukerkjøpsloven § 1.

2. Forsendelse - forsikring

Partene er enige om at varene skal leveres på følgende måte:

- Hentes hos Selger (hentekjøp)
- Fraktes til Kjøper av Selger eller hans distribusjonsnettverk (plasskjøp)
- Sendes til Kjøper ved transportør (sendekjøp)

Ved plasskjøp er Kjøper ansvarlig for lossing og mottak av varene ved levering.

Ved sendekjøp velger Selger transportør etter beste skjønn. Kjøper dekker fraktkostningene ved sendekjøp, og er selv ansvarlig for å tegne nødvendig transportforsikring. Selger skal på forespørsel gi Kjøper de opplysninger Selger trenger for å kunne tegne forsikring. Kjøper har selv ansvaret for lossing og mottak av varer fra transportør.

3. Levering – risikoovergang - undersøkelsesplikt

Kjøper overtar risikoen for varene når de er levert. Ved sendekjøp, jf. pkt. 2, overtar Kjøper risikoen allerede ved Selgers overlevering til transportør, jf. pkt. 2 om forsikring. Ved mottak av leveransen skal Kjøper kontrollere at samtlige varer er levert i henhold til avtale, pakkesedler og ordrebekreftelser, og at det ikke er synlige skader på emballasje eller produktene. Dersom det avdekkes manko eller skader ved kontrollen gjelder reklamasjonsbestemmelsene i pkt. 5.

4. Emballasje

Selger tar ikke emballasje i retur med mindre dette er skriftlig avtalt.

5. Kjøpers ansvar og risiko for bruk og montering

Kjøper bærer selv alt ansvar og risiko for korrekt bruk, montering og oppbevaring av leverte varer.

Selger kan kun bidra med praktisk demonstrasjon og presentasjon av leverte produkter. Dette gjelder også elektriske koblinger og bruk av varmekabel. Selger påtar seg ikke ansvar for opplysningsfeil ved demonstrasjonen med mindre det er utvist grov uaktsomhet.

Maskiner og verktøy skal brukes etter leverandørens bruksanvisninger. Hvis denne ikke er mottatt sammen med maskin/utstyr skal den rekvireres hos Selger før bruk.

6. Reklamasjon og garanti

Selger gir 5 års garanti og reklamasjonsrett ved produksjonsfeil. For andre mangler gjelder en 2 års reklamasjonsfrist. Enkelte av Selgers produkter kan ha mer omfattende garantier fra produsent/underleverandør. Selger vil ved forespørsel bistå Kjøper med å viderefordre krav under slike garantier, eller gi Kjøper de nødvendige opplysninger for fremme av garantikrav.

Relevante skjema/samsvarserklæringer som er knyttet til en montering skal oppbevares tilgjengelig på monteringsadresse. For produkter-/grupper som krever drifts-/ettersynsavtale skal Kjøper fremlegge godkjent protokoll på forespørsel. Reklamasjonsrett forutsetter forskriftsmessig og korrekt montering og drift/ettersyn, og at dokumentasjon på dette kan oversendes Selger ved forespørsel. Produktet reklamasjonen gjelder skal på forespørsel oversendes Selger. Ved feil montering eller drift/ettersyn bortfaller også enhver garanti.

Reklamasjoner vedrørende:

A. Transportskade eller manko i antall kolli skal skje skriftlig straks etter kontrollen ved varens ankomst, jf. pkt. 3. Kjøper må kunne dokumentere skader eller manko for Selger eller fraktfører.

B. Manko i innhold av emballerte varer skal skje skriftlig uten ugrunnet opphold, og senest 8 dager etter ankomst med skriftlig spesifikasjon av avvikene.

C. Mangelfull vare må skje skriftlig senest 14 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget, dog gjelder under enhver omstendighet en absolutt reklamasjonsfrist på 2 år fra levering.

D. Funksjonsfeil på produkt forutsetter at Kjøper kan godtgjøre korrekt montering og bruk av produktet. Ved manglende eller for sen reklamasjon bortfaller et eventuelt mangelskrav på Kjøpers side.

7. Mangler

Selger har intet ansvar for skader eller tap som er en følge av Kjøpers feilaktige montering eller bruk, eller andre forhold som ikke kan tilskrives Selger. Ved reklamasjon vedrørende varer som er montert, forutsetter reklamasjon at kjøper kan dokumentere at all montering og drift/ettersyn er forskriftsmessig utført av kompetent og sertifisert fagpersonell, jf. pkt. 6.

Selger forbeholder seg retten til å avhjelpe mangler før Kjøper kan gjøre andre mangelsbeføyelser gjeldende. Enhver reparasjon/utbytting av leverte varer skal forhåndsavtales skriftlig med Selger for at mangelskrav og reklamasjonsrett skal være i behold.

8. Risiko for spesielle kvalitetskrav til leveransen

Kjøper har risikoen for at de tekniske data og varen i sin helhet passer hans behov. Er varene ikke bestilt etter en standard eller med nærmere spesifiserte skriftlige kvalitetskrav, leveres varene uten at Selger påtar seg ansvar for spesielle kvalitetskrav. Dersom Kjøper stiller spesielle kvalitetskrav til leveransen, skal disse fremlegges skriftlig for Selger ved bestillingen.

9. Ansvarsbegrensninger

Kjøper kan ikke gjøre gjeldende krav på erstatning eller andre beføyelser for mangler eller forsinkelse dersom den manglende oppfyllelsen skyldes hindring utenfor Selgers kontroll, og som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av. Selgers ansvar for mangler og forsinkelser er også begrenset til kontraktsum, og ansvaret er avgrenset mot følgetap og indirekte tap med mindre det foreligger forsett eller grov uaktsomhet på Selgers side. Ved reklamasjon over defekte komponenter har Selger alltid krav på å foreta avhjelp ved omlevering av ny fungerende komponent. Montering og overlevering av ny komponent er Kjøpers ansvar.

10. Kjøpers tilbakeholdsrett

Tilbakeholdsrett som følge av mangler ved den leverte varen gir kun rett til å holde tilbake en andel av betalingen som er tilstrekkelig for å sikre Kjøpers krav som følge av mangelen eller forsinkelsen. Avhjelpes eller bortfaller mangelen eller forsinkelsen bortfaller Kjøpers tilbakeholdsrett tilsvarende.

11. Betalingsvilkår

Standard betalingsbetingelser er netto pr. 14 dager. Betalingen anses å ha skjedd når beløpet har kommet inn på Selgers konto. Ved overskridelse av betalingsfristen påløper lovens forsinkelsesrente og eventuelle inkassogebyrer. Ekspedisjonsgebyr pålydende kr 50,- påføres alle fakturaer unntatt rentefakturaer og kredittfakturaer.

12. Salgs pant

Selger har salgspant (eiendomsforbehold) i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er fullt betalt, jf. panteloven §§ 3 - 14 flg.

13. Heving

Begge parter har rett til å heve ved vesentlig mislighold av denne avtalen. Kjøpers heving av avtalen på grunnlag av vesentlige mangler forutsetter at Selger er gitt skriftlig varsel med redegjørelse for manglene, og at Selger har hatt rimelig frist til å avhjelpe manglene.

14. Retur

Selger mottar varer i retur kun etter avtale i det enkelte tilfelle. Varer som ønskes returnert, må være i samme stand som ved levering, og i original emballasje der dette anvendes for produktet. Varer av samme type skal være sortert på samme måte som de ble levert fra Selgers lager. Returgebyr vurderes i det enkelte tilfelle, men dersom retur ikke skyldes feil ved varen eller leveransen beregnes minimum 30 % returgebyr. Spesialbestilte og/eller spesialproduserte varer tas ikke i retur med mindre dette er skriftlig avtalt.

15. Force majeure

Ved ekstraordinær situasjon utenfor partenes kontroll - force majeure - suspenderes partenes rettigheter og forpliktelser så lenge force majeure-situasjonen vedvarer. Den part som rammes av force majeure hendelsen skal varsle den annen part om situasjonen omgående. Vedvarer force-majeure situasjonen i 90 dager kan begge parter gå fra avtalen.

16. Tvister

Enhver tvist om oppfyllelsen eller forståelsen av denne avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom partene ikke kommer til enighet ved forhandlinger vedtas Selgers hjemting som rett verneting for tvisten.